



## Survey on Covid-19 & Arab Insurance companies: Coverage & Losses

### تأثير الكوفيد-19 على شركات التأمين العربية: التغطيات و الخسائر

June 2020

يعتمد هذا التقرير على نتائج استبيان تم توجيهه إلى كل الشركات الأعضاء في الإتحاد العام العربي للتأمين؛ و حاولنا خلال شهري أبريل و ماي 2020، الحصول على أكبر عدد من الأجوبة لتقييم التغطيات وآثار الكوفيد على الشركات العربية، من جهة؛ ولتحسيس الشركات بضرورة أخذ إجراءات استباقية لمعرفة التأثير المالي المرتقب لجهة الخسائر.

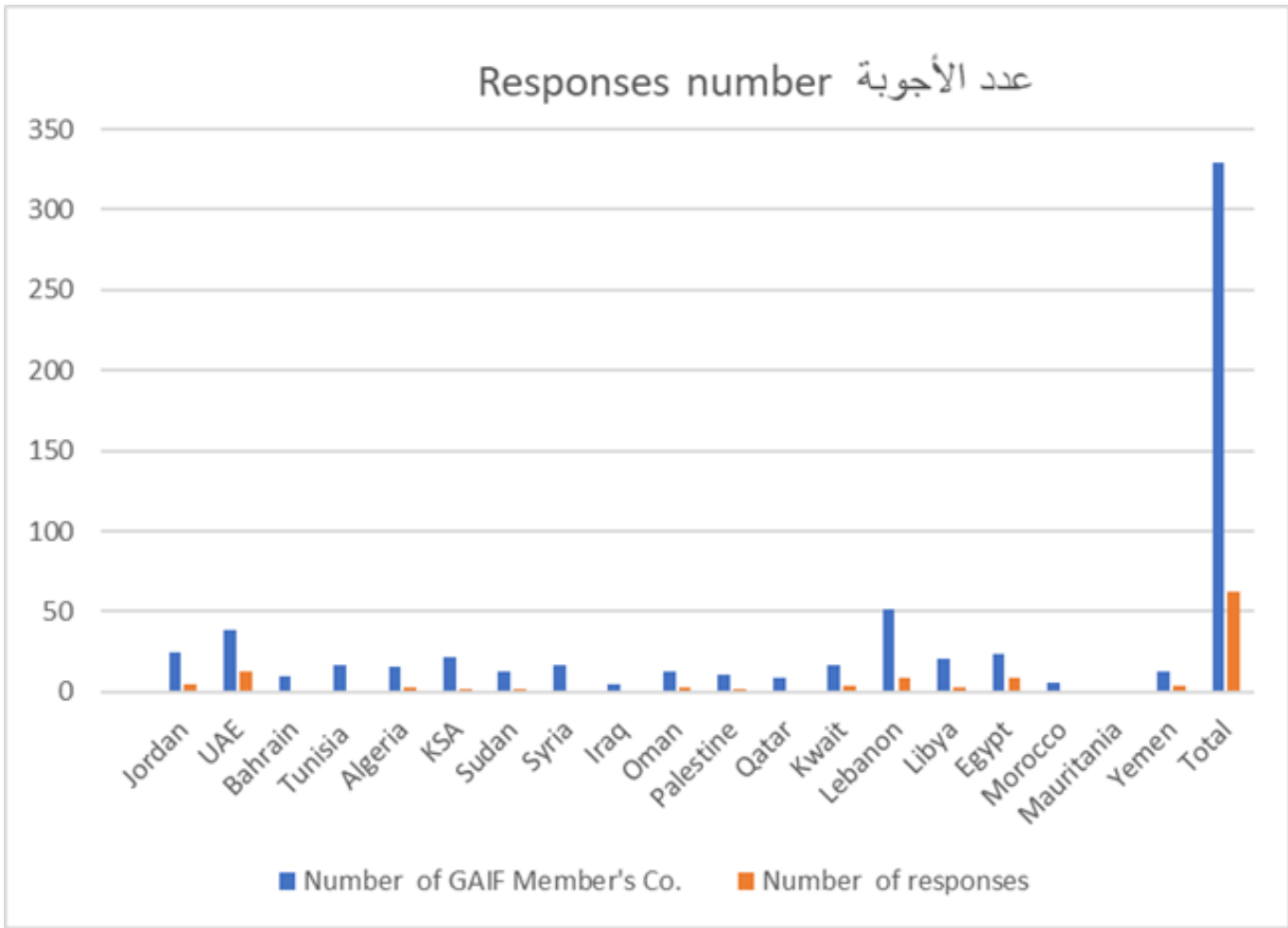
ملحوظة: هذا التقرير لا يدعي أنه يمثل كل أطراف السوق بصورة علمية.

This report is based on the results of a questionnaire that was sent to all GAIF companies' members. During April and May 2020, we tried to obtain the largest number of answers to assess the coverage and Covid-19 impact on Arab companies; and to sensitize members to the need to take proactive measures to know the expected losses financial impact.

Note: This report does not claim to represent all spectra of the market scientifically.

Country	Number of GAIIF Member's Co.	Number of responses	Percentages %	Policies covering Pandemics	Not advised	Policies not covering Pandemics	Not advised	Expected Losses Yes or No	*Amount
Jordan	25	5	20%	0	0	3	0	No	–
UAE	37	13	35.1 %	2	1	7	0	Yes	AED 644000
Bahrain	10	0	0%	0	0	0	0	–	–
Tunisia	17	1	6 %	1	0	0	0	N/A	–
Algeria	16	3	18.8 %	0	0	2	0	N/A	–
KSA	22	2	9.1%	0	0	3	0	No	–
Sudan	13	2	15.4 %	0	0	2	0	No	–
Syria	17	0	0%	0	0	0	0	–	–
Iraq	6	1	16.7%	0	0	0	0	–	–
Oman	13	3	23.1 %	1	0	2	0	Yes	OMR 1.5 million / 3.9 million USD
Palestine	11	2	18.2 %	0	0	2	0	N/A	–
Qatar	9	1	11.1 %	1	0	0	0	Yes	QR 1 million
Kuwait	17	4	23.5 %	1	0	2	0	No	–
Lebanon	51	9	17.7 %	2	2	5	0	Yes	USD 550 000
Libya	21	3	14.3 %	0	0	2	0	N/A	–
Egypt	24	9	37.5 %	0	0	9	0	N/A	–
Morocco	6	0	0%	0	0	0	0	–	–
Mauritania	1	0	0%	0	0	0	0	–	–
Yemen	13	4	30.7 %	0	0	0	0	No	–
<b>Total</b>	<b>329</b>	<b>62</b>	<b>19%</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>39</b>		<b>No</b>	<b>–</b>

\* amounts are estimated



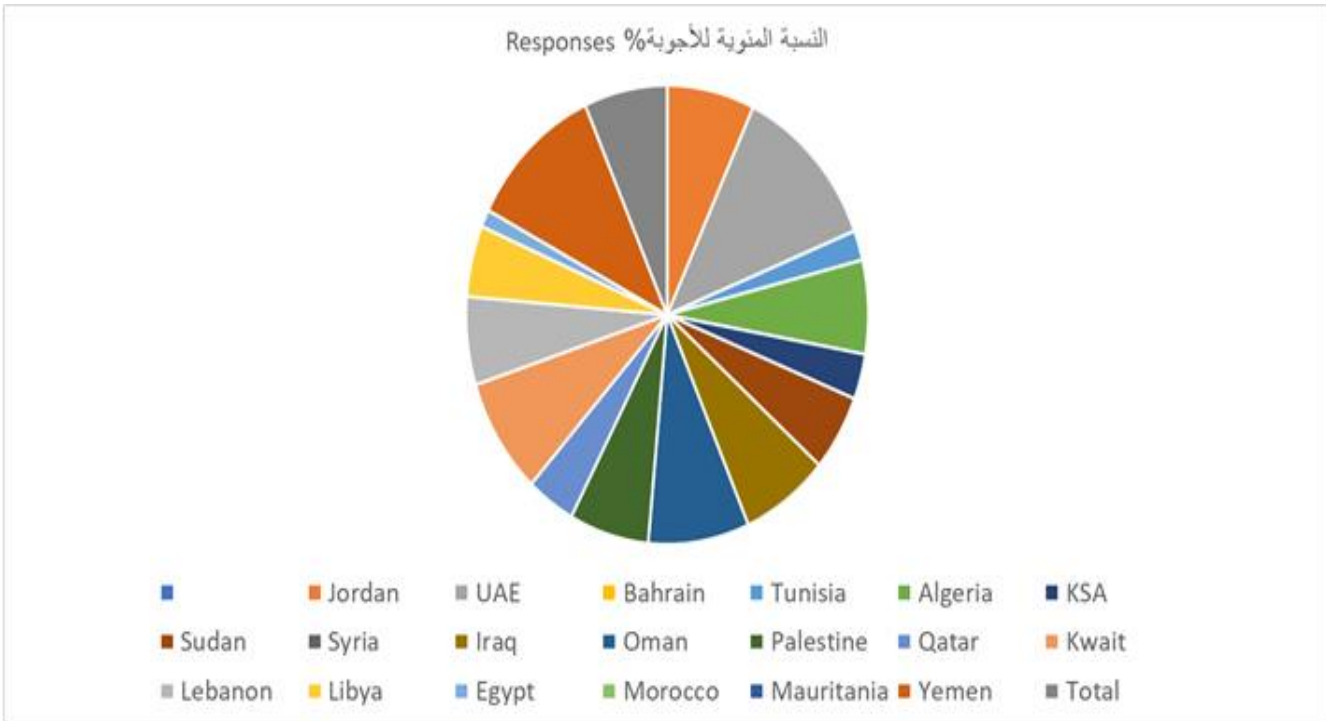
وتضمن الإستبيان الأسئلة التالية:

1. هل تغطي عقود التأمين المباشر لدي شركتكم الأوبئة؟ COVID 19 وتداعياته؟
2. هل تغطي إتفاقيات إعادةالتأمين لدي شركتكم الأوبئة؟ COVID 19 وتداعياته؟
3. ما هي المبالغ التقديرية للخسائر المستقبلية المتوقعة؟
4. ما هو تأثير جائحة كورونا فيما يخص توقف العمل؟ وخسارة الأرباح للمؤمن لهم؟
5. هل لديكم وثائق إيقاف العمل تتضمن بند تغطية الخسائر الناتج عن الأوبئة فيها؟
6. هل وصلتكم مطالبات بهذا الصدد؟

تسلمت الأمانة العامة للإتحاد رد عدد / 62 / شركة من أصل / 329 / شركة بنسبة 19%؛ وتضمنت الردود أن عدد الشركات التي تغطي عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لديها الأوبئة / 8 /، أما الشركات التي لا تغطي الأوبئة فقد بلغت / 40 /، في حين جاء رد عدد / 3 / شركات بأن التغطية تكون حسب البوليصه؛

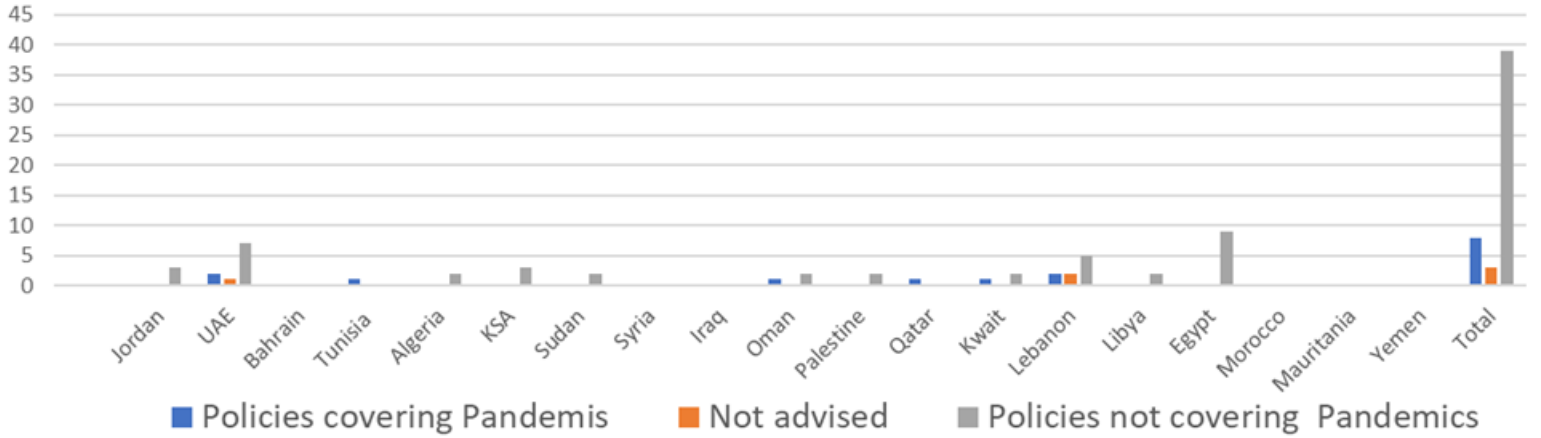
## خلاصات الاستبيان:

1. عدد الردود التي وصلتنا لا تسمح باعتبار هذا الاستبيان مسحا شاملا؛
2. نسبة الأجوبة التي حصلنا عليها 19% تعتبر عينة مقبولة، لكنها تظل عشوائية؛
3. لاحظنا تحفظ الكثيرين عن الافصاح، والقول بأن المعידين هم من سيقرون في آخر المطاف؛
4. تباينت الردود كثيرا حسب البلد والشركات؛
5. الأجوبة تركزت على الطبي وعلى توقف العمل؛ لم نشمل تأمين الصادرات والتجارة الدولية في الاستبيان؛
6. نسبة 78% من الأجوبة أجمعت على أن وثائقها لا تغطي الأوبئة؛ في حين فقط 8 شركات أفصحت عن تغطية جزء من بوالصها للأوبئة؛
7. التقديرات المالية محتشمة جدا؛ ولا يمكن اعتبارها ممثلة للخسائر الحقيقية؛
8. من الواضح أن هناك بعض التردد في معرفة إذا كانت بعض التغطيات ستشمل الكوفيد 19 في بعض البوالص لمجموعات فندقية أو صناعية دولية؛
9. تعليمات جهات الرقابة في بعض البلدان، فرضت التغطية في وثائق الصحي؛
10. عملية مسح كل الأضرار وتقييم الكلفة الحقيقية ستأخذ وقتا طويلا بسبب المنازعات القضائية واستمرار الوباء؛



## النسب المئوية Responses in Percentage

### أجوبة الاستبيان Responses



Country	Policies covering	Percentage	Not advised	Percentage	Policies not covering	Percentage	Total	Percentage
Jordan	0	0	0	0	3	7.69	3	6.00
UAE	2	25	1	33.33	7	17.95	10	20.00
Bahrain	0	0	0		0		0	
Tunisia	1	12.5	0		0		1	2.00
Algeria	0	0	0		2	5.13	2	4.00
KSA	0	0	0		3		3	6.00
Sudan	0	0	0		2	5.13	2	
Syria	0	0	0		0		0	
Iraq	0	0	0		0		0	
Oman	1	12.5	0		2	5.00	3	6.00
Palestine	0	0	0		2	5.00	2	4.00
Qatar	1	12.5	0		0		1	2.00
Kwait	1	12.5	0		2	5.00	3	6.00
Lebanon	2	25	2	66.67	5	12.82	9	18.00
Libya	0	0	0		2	5.00	2	4.00
Egypt	0	0	0		9	23.08	9	18.00
Morocco	0	0	0		0		0	
Mauritania	0	0	0		0		0	
Yemen	0	0	0		0		0	
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100.00</b>	<b>50</b>	<b>100.00</b>

## تفاصيل ردود الأسواق كالتالي:

**\*الأردن % 20**

أفادت / 3 / شركات بأن عقود التأمين المباشر و/ أو إعادة التأمين لا تغطي الاوبئة، وجاء رد شركة واحدة بأن التغطية تكون حسب البوليصة، وشركة واحدة أخرى لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الاوبئة ولم تتسلم أية مطالبات؛ وذلك من إجمالي عدد **25** شركة بالسوق؛

**\*الإمارات% 35.1**

أفادت / 2 / شركة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة، مقابل عدد / 3 / شركات تغطي عقودها المباشرة و / أو إعادة التأمين الاوبئة، وشركة واحدة تكون التغطية حسب البوليصة؛ وعدد / 3 / شركات لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الاوبئة وتسلمت مطالبات بذلك مقابل عدد / 4 / شركات تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الاوبئة، وشركة واحدة بعض وثائق إيقاف العمل بها تغطي الاوبئة؛ وبلغ عدد الشركات التي تسلمت مطالبات بهذا الشأن / 7 / شركات وذلك من إجمالي عدد **37** شركة بالسوق؛

**\* تونس % 6**

أفادت شركة واحدة أن التغطية تتم حسب البوليصة وذلك من إجمالي **16** شركة بالسوق؛

**\*الجزائر% 18.8**

جاء رد شركة واحدة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة، وعدد / 2 / شركة وثائق إيقاف العمل لا تتضمن تغطية الاوبئة ولم تتسلم مطالبات بهذا الخصوص وذلك من إجمالي **17** شركة بالسوق؛

**\*السعودية % 9.1**

ردت شركة واحدة بأن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة باستثناء الطبي، وعدد / 2 / شركة وثائق إيقاف العمل بها لا تتضمن تغطية الاوبئة ولم تتسلم مطالبات بهذا الخصوص وذلك من إجمالي **22** شركة بالسوق؛

\*السودان% 15.4

جاء رد / 2 / شركة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة وذلك من إجمالي **13** شركة بالسوق؛

\* العراق % 16.7

تسلمنا رد شركة واحدة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة وذلك من إجمالي **6** شركات بالسوق؛

\* سلطنة عمان% 23.1

ردت شركة واحدة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة؛ وشركة واحدة تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة وأنها تسلمت مطالبات بهذا الشأن، وشركة واحدة لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها التغطية ولم تتسلم أية مطالبات وذلك من إجمالي **13** شركة بالسوق؛

\*فلسطين % 18.2

ردت شركة واحدة بأن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة؛ وعدد شركة واحدة لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة وأنها لم تتسلم أية مطالبات وذلك من إجمالي **11** شركة بالسوق؛

\*قطر % 11.1

تسلمنا رد شركة واحدة تفيد أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة وذلك من إجمالي **9** شركات بالسوق؛

\*الكويت % 23.5

رد شركة واحدة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين على الحياة تغطي الأوبئة؛ وعدد / 2 / شركة لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة وتسلمت شركة واحدة فقط منهما مطالبات وذلك من إجمالي **17** شركة بالسوق؛

\* لبنان 17.7%

تسلمنا رد شركة واحدة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين للتأمين الطبي فقط تغطي الأوبئة؛ وعدد / 3 / شركات لا تغطي عقودها المباشرة و / أو غير المباشرة الأوبئة، وردت شركة بأن وثائق إيقاف العمل بها تتضمن تغطية الأوبئة وأنها تسلمت مطالبات؛ وعدد / 3 / شركات لا تتضمن وثائق إيقاف العمل تغطية الأوبئة وتسلمت شركتان منها مطالبات بهذا الخصوص، وذلك من إجمالي 51 شركة بالسوق؛

\* ليبيا 14.3%

ردت شركة واحدة أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة؛ وعدد / 2 / شركة لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة ولم تتسلم أية مطالبات، وذلك من إجمالي 21 شركة بالسوق؛

\* مصر % 37.5

تسلمنا عدد / 3 / شركات أفادت أن عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة؛ وعدد شركة واحدة تكون التغطية حسب البوليصة، وعدد / 6 / شركات لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة ولم تتسلم مطالبات، وذلك من إجمالي 24 شركة بالسوق؛

\*اليمن % 30.7

تسلمنا عدد / 2 / شركة عقود التأمين المباشر و / أو إعادة التأمين لا تغطي الأوبئة؛ وعدد / 2 / شركة لا تتضمن وثائق إيقاف العمل بها تغطية الأوبئة ولم تتسلم أية مطالبات، وذلك من إجمالي 13 شركة بالسوق؛